

## Chambres & Gîtes

BEELD: ELSIE JANSSENS EN MICHA SARNEEL

VOORJAAR 2016

‘Een B&B weerspiegelt de ziel van de eigenaar’

# Het succesverhaal van Maison Aguerria



**Elsie Janssens** (44) en **Micha Sarneel** (47) runnen Maison Aguerria in Les Aldudes, een dorpje in Frans Baskenland, aan de voet van de Pyreneeën en op kruipafstand van de Spaanse grens. Hun chambres d'hôtes kreeg award na award van beoordelingsite Zoover en goede scores op internationale sites als Booking.com en TripAdvisor. In het boek *Logeren bij Belgen* werd Maison Aguerria onder meer in 2011 gekroond tot beste Belgische B&B in Frankrijk. Wat is het geheim van hun succes?



# Chambres & Gîtes

BEELD: ELSIE JANSSENS EN MICHA SARNEEL

VOORJAAR 2016



**V** OORDAT ELSIE JANSSENS EN Micha Sarneel in 2008 hun B&B in Les Aldudes openden, deden ze iets heel anders. De Belgische Elsie was commercieel manager bij een internationaal transportbedrijf, de Nederlandse Micha werkte als controller bij een autobedrijf. Ze woonden samen in Terneuzen, Zeeuws-Vlaanderen.

## Waarom zijn jullie een chambres d'hôtes begonnen?

'We wilden terugkeren naar de basis; onze financiële zekerheden loslaten en opnieuw beginnen. We wilden weer kunnen genieten van de kleine dingen in het leven. We verlangden naar meer vrijheid, werken in de natuur en ontmoetingen met nieuwe mensen. Micha miste in zijn werk de contacten met andere mensen in het bedrijfsleven. Ik had een stressvolle baan en weinig vrije tijd. Als ondernemer neem je zelf de beslissingen en kun je je leven meer sturen. Ook sprak het ons aan om in een ander land te wonen en te werken. Ik sprak vloeiend Frans, dus de keuze voor Frankrijk was snel gemaakt.'

## Hoe hebben jullie het huis in Les Aldudes gevonden?

'Toen mijn collega uit Barcelona ons uitnodigde voor zijn huwelijksfeest in de badplaats Saint-Jean-de-Luz werden we op slag verliefd op Frans Baskenland. Hoewel we al veel van Frankrijk hadden gezien, kenden we deze streek nog niet. Na die eerste keer zijn we er nog vaak op vakantie geweest. Vanaf maart 2007 zijn we gericht gaan zoeken naar een locatie voor onze B&B. Via een makelaar hebben we toen vrij snel een huis gevonden dat bij onze smaak aansloot en mogelijkheden bood voor een B&B. In augustus van dat jaar was de koop rond.'

## Wat maakt jullie plek uniek?

'Maison Aguerria staat in de vallei van Les Aldudes, een groene strook van bijna twintig kilometer lang tussen Biarritz en Pamplona. Vanuit onze chambres d'hôtes ben je niet alleen dicht bij de bergen, maar ook bij de Atlantische Oceaan. Voor veel Nederlanders en Vlamingen is Frans Baskenland onbekend terrein. Zelfs in het hoogseizoen kom je ze nauwelijks tegen. De streek is nog heel authentiek.

Frans Baskenland heeft een eigen taal – die ouder is dan het Frans – en cultuur. De typisch witte Baskische huizen met rode luiken geven de streek allure en een vakantiegevoel. Les Aldudes is omsloten door Spanje, waardoor je in één vakantie twee landen kunt combineren. Ook die combinatie is bijzonder.'

## Veel te doen in de omgeving, dus?

'Zeker! Maison Aguerria is een uitgelezen uitvalsbasis voor wandelaars én voor mensen die eeuwenoude Baskische dorpjes willen ontdekken. Lekker luieren? Ook dat kan! Zowel aan de Franse als de Spaanse kant nodigen lange zandstranden en mondaine badplaatsen, zoals Saint-Jean-de-Luz, Biarritz of San Sebastian, uit tot een dagje kust. Bovendien kun je in deze regio uitstekend eten.'

## Wat kunnen jullie gasten verwachten?

'Bij een B&B is gastvrijheid vanzelfsprekend. Voor ons betekent dit dat we gasten persoonlijk, warm en vriendelijk ontvangen en luisteren naar hun behoeften en interesses. We nemen de tijd voor hen en geven ze goede tips voor uitstapjes. Ze

kunnen ons ook altijd om hulp vragen; er is altijd iemand in of rond het huis aanwezig om hen te woord te staan.

De huidige chambres d'hôtes – vijf kamers en één designloft – is ontstaan na een ingrijpende renovatie. We hebben daar een architect voor in de arm genomen en veel geïnvesteerd in mooi afgewerkte en comfortabele kamers.

Dat is niet voor niets: een B&B weerspiegelt de ziel van de eigenaar. Wij hechten aan een aangename woonsfeer en een mooie inrichting. En dat is precies wat we onze gasten ook willen bieden. Bij ons krijgen ze kraaknette kamers en een verzorgd, afwisselend ontbijt. Onze B&B moet een plek zijn waar gasten tot rust komen en respect voor elkaar en hun omgeving tonen. Zonnepanelen zorgen voor het warme water, ons water komt van een eigen natuurlijke bron.'

## Door welke (boetiek)hotels of chambres d'hôtes hebben jullie je laten inspireren?

'De Baskische kleuren wit en rood zijn de basis van ons interieur. Tijdens onze vele reizen in het verleden zijn we in het bijzonder mooie Hillside Su in Turkije

geweest, een rood-wit designhotel. Natuurlijk kun je een heel strakke designstijl niet helemaal kopiëren in een huis van meer dan tweehonderd jaar oud. Maar toch zijn we heel tevreden over het eindresultaat. We vinden dat Maison Aguerria de uitstraling heeft van een boetiekhotel. Het is geen kopie van andere B&B's. In de meesten daarvan staat veel brocante.'

## Welke eigenschappen en vaardigheden zijn onmisbaar in jullie vak?

'Je moet in ieder geval organisatietalent hebben, want naast het ontvangen en verzorgen van gasten is er een hoop werk dat je dagelijks moet doen. Je moet ieder jaar voor verandering openstaan, kunnen inspelen op de markt en niet bij de pakken neerzitten als er iets tegenzit.'

## Wat vinden jullie leuk/minder leuk aan jullie werk?

'Het leukste is de grote verscheidenheid aan gasten, ieder met hun eigen rugzakje aan ervaringen. Ook het internationale karakter van onze B&B geeft veel voldoening, met veel gasten uit allerlei landen.

De vrijheid van een eigen zaak runnen is voor ons ook positief. Minder leuk: de snelle veranderingen in de markt, een overaanbod aan B&B's en steeds meer kortere verblijven waardoor de hoeveelheid werk enorm toeneemt.'

## Welk compliment heeft de meeste indruk gemaakt?

'We hebben ooit een handgeschreven brief gekregen van een jong iemand van wie de partner was overleden. In die brief werden wij bedankt voor onze bijdrage aan hun bijzondere laatste vakantie samen, eentje vol mooie herinneringen.'

**MAISON AGUERRIA**  
Route de Banca  
64430 Aldudes  
info@maisonaguerria.com  
www.maisonaguerria.com

'Onze B&B moet een plek zijn waar gasten tot rust komen en respect voor elkaar en hun omgeving tonen'